



MÁS QUE
opciones.

CUIDADO INFANTIL APROBADO.

¿QUÉ TIPO DE AYUDA ESTÁ DISPONIBLE?

- ◆ Referencias sobre proveedores de cuidado infantil.
- ◆ Recursos económicos para el cuidado infantil.
- ◆ Referencias sobre programas comunitarios.

SELECCIONANDO EL CUIDADO PARA SU NIÑO

PRIMERO - Determine sus necesidades, así como las de su niño.

- ◆ Lo que usted puede pagar.
- ◆ Los días y horas en que necesite ayuda.
- ◆ El sitio preferible.
- ◆ Cualquier cuidado especial que su niño necesite.

SEGUNDO - Llame a varios proveedores de cuidado infantil que reúnan sus requisitos.

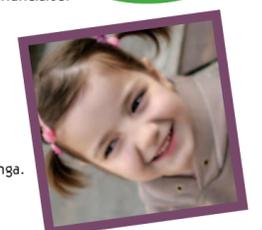
- ◆ Tenga disponible una lista de preguntas que quiera hacer.
- ◆ Haga citas para visitar las instalaciones.
- ◆ Reduzca su lista a dos o tres proveedores y visítelos sin anunciarse.

TERCERO - Visite a varios proveedores de cuidado infantil.

- ◆ Observe por lo menos 30 minutos.
- ◆ La mejor hora para observar es a media mañana.
- ◆ Utilice la lista de inspección incluida como un instrumento de referencia.
- ◆ Pregúntele al proveedor o al director cualquier duda que tenga.

CUARTO - Revise los antecedentes del proveedor.

- ◆ Comuníquese con la División de Licencias del Texas Department of Family and Protective Services (DFPS) para verificar si ha habido quejas válidas registradas en contra del proveedor o del centro.
- ◆ Lea el registro del centro.
- ◆ Confíe en sus instintos. ¡Si se siente incómodo, puede ser que su niño también se sienta igual!



Los padres que trabajan tienen el reto de tratar de balancear su vida familiar con su carrera. Muchos dependen de los proveedores de cuidado infantil mientras están en el trabajo. La calidad del cuidado que los niños reciben es una preocupación para todo padre que trabaja. Hay ayuda disponible para que las decisiones sobre el cuidado de los niños sean más fáciles.

QUÉ OBSERVAR CUANDO SE ESTA SELECCIONADO UN PROGRAMA DE CUIDADO INFANTIL

GENERAL

- ¿Escucha los sonidos de niños contentos?
- ¿Usan los maestros un tono suave para hablar con los niños?
- ¿Tiene el centro un aroma limpio y agradable?
- ¿Son las comidas y meriendas ricas y nutritivas?
- ¿Tienen los niños suficiente espacio para moverse libremente entre sus actividades?
- ¿Tienen los niños un espacio tranquilo y cómodo cuando lo necesitan?
- ¿Existen registros de las evaluaciones de salud de cada niño y proveedor?

MAESTROS

- ¿Disfrutan los proveedores el trabajar con los niños?
- ¿Hablan con los niños a su nivel?
- ¿Son los niños y padres recibidos con una sonrisa?
- ¿Son los niños tratados con respeto?
- ¿Se atienden con prioridad las necesidades de los niños?
- ¿Tienen los niños opciones en cuanto a actividades?
- ¿Usa el proveedor frases positivas en vez de refuerzos negativos?
- ¿Se involucran los proveedores con los niños y están accesibles a ellos?
- ¿Comprenden los proveedores cómo aprenden los niños?
- ¿Hay suficientes proveedores de cuidado para atender las necesidades de todos los niños?
- ¿Participan los proveedores en oportunidades de entrenamiento?
- ¿Poseen los proveedores entrenamiento de primeros auxilios y de resucitación?
- ¿Cuáles son los requisitos para los maestros?
- ¿Están los proveedores siempre listos para responder a sus preguntas?
- ¿Le informa el proveedor lo que hacen sus niños cada día?

CENTRO

- ¿Está el ambiente limpio y agradable?
- ¿Están los juguetes limpios, seguros, y al alcance de los niños?
- ¿Están a la vista los procedimientos de seguridad y de emergencia?
- ¿Están los baños y áreas para cambiar pañales cerca de un lavabo para que los proveedores y los niños puedan lavarse las manos inmediatamente después?
- ¿Pueden ver los proveedores continuamente el área completa, adentro y afuera?
- ¿Hay un área exterior cercada donde los niños puedan jugar con una variedad de equipo seguro?
- ¿Están cubiertos los enchufes eléctricos?
- ¿Están los medicamentos fuera del alcance de los niños?
- ¿Hay botiquines de primeros auxilios disponibles?
- ¿Han sido revisados los antecedentes de todo el personal?
- ¿Están las sustancias tóxicas como artículos de limpieza y pesticidas fuera del alcance de los niños?

PROGRAMA

- ¿Hay un balance entre las actividades: adentro/afuera, quietas/activas, individuales/en grupo (grande y/o pequeño), e iniciados por el niño/iniciados por el proveedor?
- ¿Hay un balance diario entre tiempo dedicado a jugar, contar historias, actividades, y descanso?
- ¿Estimulan los materiales el aprendizaje y la exploración?
- ¿Hay suficientes materiales para todos los niños?
- ¿Se incluye a todos los niños en las actividades planeadas, sin tener en cuenta su nivel de capacidad?
- ¿Están a la vista los planes para las lecciones?
- ¿Se limita el tiempo de ver la televisión y se controla el contenido de la programación?
- ¿Son informados los padres sobre las actividades diarias de sus niños?
- ¿Se motiva a los padres a realizar visitas a cualquier hora, sin tener que anunciarse?
- ¿Se les conceden a los padres suficientes oportunidades para platicar con los proveedores sobre sus niños?
- ¿Son las pólizas de disciplina compatibles con su filosofía?



MÁS QUE
referencias.

RESULTADOS EN CUIDADO INFANTIL.

PARA AYUDA CON LOS COSTOS DE CUIDADO INFANTIL

CHILD CARE SERVICES (CCS)

Alamo CCS ofrece a Texas Workforce Commission (TWC) servicios subsidiados de cuidado infantil a familias que califiquen. Para recibir ayuda, usted debe vivir en el área de desarrollo para trabajadores que incluyen los siguientes 12 condados: Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Frio, Gillespie, Guadalupe, Karnes, Kendall, Kerr, Medina, y Wilson. Los padres deben estar participando en una de las siguientes actividades: entrenamiento técnico, estudio o empleo. La elegibilidad para recibir estos servicios depende de sus ingresos y de la cantidad de miembros en su familia. Las familias que reciben cualquier forma de ayuda pública o estampillas para comida también pueden calificar.

Este programa opera bajo la dirección de Workforce Solutions Alamo y está basado en el derecho que tienen los padres para determinar los arreglos para el cuidado de sus niños. Los proveedores CCS deben estar autorizados o registrados por el Department of Family and Protective Services, autorizados por el Texas Department of Health como un campamento de día juvenil operado y observado por el servicio militar de los Estados Unidos, o puede estar enlistado como familiar elegible.

Para verificar si usted califica para recibir asistencia del CCS, por favor comuníquese a los números telefónicos a continuación o visite un centro local de Workforce Solutions Alamo Career Center. Las direcciones y números telefónicos de los centros Workforce Solutions Alamo Career Center están disponibles en el internet en el www.workforcesolutionsalamo.org.

Condado Bexar

Tel.: 210.206.5200

Otros condados

Tel.: 1.800.204.7905

AYUDA PARA ENCONTRAR UN PROVEEDOR DE CUIDADO INFANTIL

Si usted está buscando proveedores de cuidado infantil, puede comunicarse a cualquier agencia de recursos o referencias a continuación quienes le ayudarán a localizar el tipo de cuidado y servicios que usted prefiera. Para su comodidad, cada agencia tiene acceso a los nombres, direcciones, y números telefónicos de los proveedores. Este servicio está a su disposición sin costo alguno.

SMART START CONNECTIONS

Family Service Association's Children's Resource and Referral Division le brinda información sobre los programas que le ayudan en sus necesidades para el cuidado de sus niños. Asesores calificados

le proporcionarán información acerca del cuidado de niños desde la infancia hasta la edad escolar, varios tipos de proveedores y guías de información en asuntos que le conciernen como padre.

Tel.: 210.65.SMART • Tel.: 1.800.332.3264

2-1-1 TEXAS

2-1-1 Texas es una red estatal que conecta a personas que necesiten información y referencias de proveedores de cuidado infantil así como otros servicios comunitarios como Food Stamps, Temporary Assistance to Needy Families (TANF), Medicaid, y Children's Health Insurance Program (CHIP). Solamente marque el número de teléfono de tres cifras, sin cargo alguno, y tendrá acceso a servicios multilingües 24 horas al día los 365 días del año.

DEPARTMENT OF FAMILY AND PROTECTIVE SERVICES (DFPS) DIVISIÓN DE LICENCIAS

DFPS autoriza la mayoría de los proveedores de cuidado infantil reglamentados en Texas. Puede obtener información sobre los reglamentos que aplican al cuidado infantil así como información específica relacionada con la situación actual de cada proveedor visitando el www.dfps.state.tx.us haga clic en Child Care Licensing, y después en Search Texas Child Care.

Tel.: 210.337.3399 • Tel.: 1.800.862.5252 • www.dfps.state.tx.us

DEPARTMENT OF STATE HEALTH SERVICES (DSHS)

DSHS provee muchos servicios pero dos de los más importantes para los padres en busca de cuidado infantil son, la información sobre vacunación y como obtener una copia del acta de nacimiento de su niño.

Tel.: 210.949.2000 • Tel.: 1.888.963.7111 • www.dshs.state.tx.us

TIPOS DE PROVEEDORES REGLAMENTADOS POR EL ESTADO

CENTROS DE CUIDADO INFANTIL AUTORIZADOS

Los centros de cuidado infantil son instalaciones autorizadas que son rutinariamente observadas e inspeccionadas por DFPS. Los centros de cuidado infantil pueden atender 13 o más niños menores de 14 años por menos de 24 horas. El proceso de aplicación requiere que los proveedores reciban una orientación y una revisión de sus antecedentes. Una licencia es otorgada después de que el personal autorizado del DFPS complete una inspección en las instalaciones para asegurar que los requerimientos mínimos sean cumplidos. Los centros de cuidado infantil son inspeccionados cada 5 a 12 meses, o más frecuentemente si se recibe un reporte sobre abuso o negligencia infantil o violaciones al reglamento.

HOGARES DE CUIDADO INFANTIL AUTORIZADOS

Los hogares autorizados son instalaciones que son rutinariamente observadas e inspeccionadas por el DFPS. Los hogares autorizados cuidan entre 7 y 12 niños menores de 14 años por menos de 24 horas al día. El proceso de aplicación requiere que el proveedor de un hogar autorizado complete una clase de orientación y sea aprobado en la revisión de sus antecedentes. Una licencia es otorgada después de que el personal autorizado del DFPS termine la(s) inspección(es) en las instalaciones para asegurar que los requerimientos mínimos sean cumplidos. Los hogares de cuidado infantil son inspeccionados cada 5 a 12 meses, o más frecuentemente si se recibe un reporte sobre abuso o negligencia infantil o violaciones al reglamento.

HOGARES DE CUIDADO INFANTIL REGISTRADOS

Los hogares de cuidado infantil registrados proporcionan cuidado a un máximo de 6 niños menores de 14 años en la casa del proveedor; también pueden atender hasta 6 niños más en edad escolar. El número de niños permitido en un hogar se determina por las edades de los niños. No más de 12 niños pueden ser atendidos al mismo tiempo, incluyendo los niños del proveedor. El proceso de aplicación requiere que el proveedor de un hogar autorizado complete una clase de orientación y sea aprobado en la revisión de sus antecedentes. Un certificado de registro es otorgado después de que el personal autorizado del DFPS termine la(s) inspección(es) en las instalaciones para asegurar que los requerimientos mínimos sean cumplidos. Los hogares de cuidado infantil son inspeccionados cada 1 a 3 años, o más frecuentemente si se recibe un reporte sobre abuso o negligencia infantil o violaciones al reglamento.

FAMILIARES ENLISTADOS COMO PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL

Un familiar elegible como proveedor de cuidado infantil es un individuo que tenga por lo menos 18 años de edad, y quien por matrimonio, lazos consanguíneos o por decreto de la corte se relacione con todos y cada uno de los niños autorizados por el CCS. Puede ser el abuelo, bisabuelo, tía, tío o hermano(a) que no viva en la misma casa del niño.

Los parientes elegibles que cuidan a un niño deben enlistarse con el DFPS. El proceso de enlistarse incluye la revisión de antecedentes.

MÁS QUE

cuidado de niños.

ATENCIÓN DE CALIDAD.

TEXAS RISING STAR PROVIDER (TRS)

Un proveedor TRS voluntariamente cumple con los requisitos superando los requerimientos mínimos autorizados por el estado sobre salud y seguridad, tamaño del grupo, proporción niños/personal, entrenamiento del personal, y actividades apropiadas para niños de todas las edades. La certificación como un proveedor TRS está disponible para los centros de cuidado infantil y hogares autorizados, así como para hogares de cuidado infantil registrados que cumplan con los reglamentos de certificación.

TEXAS SCHOOL READY! (TSR)

TSR motiva los programas de preparación escolar a compartir maestros certificados y a integrar el espacio disponible, el desarrollo profesional y varios recursos de reserva. Los proveedores TSR usan un currículo basado en investigación, desarrollo profesional actualizado y asistencia personal digitalizada para observar el progreso en niños de 3 a 5 años.