CITY OF SAN ANTONIO
SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT

SERVICES GUIDE

FY2016

4410 West Piedras Drive, San Antonio, TX 78228

3-1-1

sanantonio.gov/swmd

facebook.com/sasolidwaste

twitter.com/sasolidwaste

instagram.com/sasolidwaste

SW-M00004 • 10-2015

Table of Contents

Overview	**2**
Blue Cart – Curbside Recycling Collection	**3**
Green Cart – Curbside Organics Collection	**7**
Brown Cart – Curbside Garbage Collection	**10**
Pay as You Throw Program	**11**
Brush Curbside Collection	**12**
Brush Recycling Centers	**14**
Bulky Waste Curbside Collection	**15**
Bulky Waste Drop Off Centers	**17**
Out of Cycle Collections	**19**
Household Hazardous Waste	**20**
Additional Services	**22**

Overview

Collection Services

The Solid Waste Management Department (SWMD) provides residential recycling, organics recycling and garbage collection services. Pickup is weekly and carts should be placed against your curb by 7 a.m. on your assigned collection day. **Your blue and green carts are always picked up the same day. Your brown cart is picked up on an alternate day**. Carts should be removed from the curb at the end of the collection day.

For more information or to determine your collection day, download the SWMD app at *my-waste.mobi/TX-SanAntonio*, visit *sanantonio.gov/swmd* or call 3-1-1.

Cart Maintenance

To keep unpleasant odors, bugs, flies and animals away from your carts, please clean your carts from time to time.

If your cart is damaged, needs to be replaced, or if your cart is not collected on your regular collection day call 3-1-1.

For holiday collection schedules, visit
sanantonio.gov/swmd/MyCollectionDay/HolidayCollection.aspx.

Blue Cart – Curbside Recycling Collection

Most of what you throw away can be placed in your blue cart to be recycled into new products. Recyclables containing liquids or food residue should be emptied, rinsed and dried before throwing them into your blue cart, and should be loose, not bagged. The following pages include examples of what is and is not accepted in the blue cart program. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Recycling/Materials.aspx*.

Blue Cart – Curbside Recycling Collection

Accepted Materials

Paper

Office paper

Cardboard
(flattened)

Dry goods packaging

Drink boxes

Magazines

Newspaper

Paper bags

Paper towel/toilet paper cores

Plastic

Bottles
(with caps)

Bowls

Cups

Food trays & tubs

Meat trays

Lotion & shampoo bottles

Styrofoam® cups & food containers

Bundled plastic bags
(see info to right)

Blue Cart – Curbside Recycling Collection

Accepted Materials

Metal

Aluminum drink cans

Metal food cans & lids

Aerosol cans
(empty, no nozzles)

Glass

Beverage bottles

Food jars
(lids removed)

Bundled Plastic Bags

Simply follow these easy steps:

1. Stuff a group of dry and clean clear or translucent bags together in one bag (no black bags or receipts)
2. Tie the handles together tightly
3. Toss that soccer ball size bundle in the cart to be recycled

Blue Cart – Curbside Recycling Collection

Unacceptable Materials

These items are never allowed in the blue cart.

Styrofoam® packing

Diapers

Napkins & paper towels

Tissue & toilet paper

Garden hoses

Recyclables in plastic bags

Aluminum foil

Clothes hangers

Batteries

Toys

Clothing & shoes

Brush and yard waste

Wood

Light bulbs

E-waste
(household electronics)

Green Cart – Curbside Organics Collection

In FY2016 SWMD is expanding its organics collection. This service is free (included in your monthly rate), and the material recycled in you green cart can be composted and made into nutrient-rich soil. The material you place in your green cart should be loose and not bagged. The following pages include examples of what is and is not accepted in the green cart program. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Organics/Materials.aspx* or call (210) 207-6428.

Green Cart – Curbside Organics Collection

Accepted Materials

Yard Trimmings

Small branches

Floral trimmings

Grass clippings

House plants

Leaves
(loose or in paper bags)

Yard trimmings
(loose or in paper bags)

Food-Soiled Paper

Coffee filters

Microwave popcorn bags

Paper cups & paper plates

Paper napkins & paper towels

Paper take-out boxes & cups

Pizza boxes

Accepted Materials

Other Materials

Cotton balls

Dryer lint

Shredded paper

Wooden ice cream sticks

Unacceptable Materials

These items are never allowed in the green cart.

Bottle caps
(metal or plastic)

Plastic bags

Styrofoam®

Diapers

Condiment packets

Plastic utensils

Dog food bags

Brown Cart - Curbside Garbage Collection

Please place garbage in plastic bags and secure tightly. This helps to keep your brown cart clean. Make sure the lid is completely closed. Items prohibited in the brown cart include concrete, dirt and rocks, hazardous materials like paints, motor oils and household cleaners, hot ashes and coals, large pieces of metal, lumber and tile, and recyclables. You can request an additional collection up to three times per year for $10 per pickup. To request an additional pickup, please call 207-6428. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Garbage.aspx*.

Pay as You Throw is a program that allows residents to choose what size brown garbage cart they want based on the amount of garbage they throw away. Much like a utility bill, residents pay for what they use. Three brown carts are available to choose from.

Your Cart, Your Choice

Remember, you can always downsize your cart at no cost. You can also request one cart upsize at no cost. Additional cart upsizes are $25 per occurrence.

Please note that these rates are for FY2016 and may change in subsequent years.

Brush Curbside Collection

Brush collection is a service provided twice per year, approximately every six months. Residents receive an official SWMD door tag with a collection date about 7-10 days before brush collection is scheduled to begin.

To be collected, brush piles must be no more than eight cubic yards, be placed within eight feet of the curb in front of your home and be ready for pickup no later than 7 a.m. on the first day of your scheduled collection week. Collections are usually completed within the week and the truck will only drive through the area one time.

Residents will be in violation of City Code, Chapter 14 and may receive a fine up to $2,000 per day plus collection and disposal fee for the following:

- the brush pile contains non-brush material
- the pile is obstructed by obstacles
- the pile is set out after crews have passed your residence

The following page includes examples of what is and is not accepted in the brush collection program. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Brush/Materials.aspx*.

Accepted Materials

Shrubs

Tree branches

Woody vines

Other herbaceous & woody plants

Unacceptable Materials

These items are never allowed in your brush pile.

Plastic bagged leaves

Bulky household items

Construction or demolition material

Hazardous material

Grass clippings

Roofing material

Lumber

Soil & rocks

Trash

Brush Recycling Centers

Overview

The City operates two brush recycling centers for the disposal of brush, leaves and grass clippings. These items are used to create nutrient-rich mulch that is available for purchase by residents to use on their lawns and gardens. Fine mulch is available for purchase to anyone for $0.03 per pound in increments of 20 pounds. Bulk loading into a truck or trailer is included with the fee. Coarse ground mulch is free while supplies last and bulk loading is free.

In accordance with the city's Tarp Law, City Ordinance #72272, residents must cover brush loads with a tarp or a penalty may be assessed.

Disposal Fees

Service fees will apply to the brush recycling centers. A resident (a solid waste rate payer) is charged in 20 pound increments, whereas nonresidents and commercial customers pay per ton. To ensure you receive the residential charge, please bring your most recent CPS Energy bill and a picture ID.

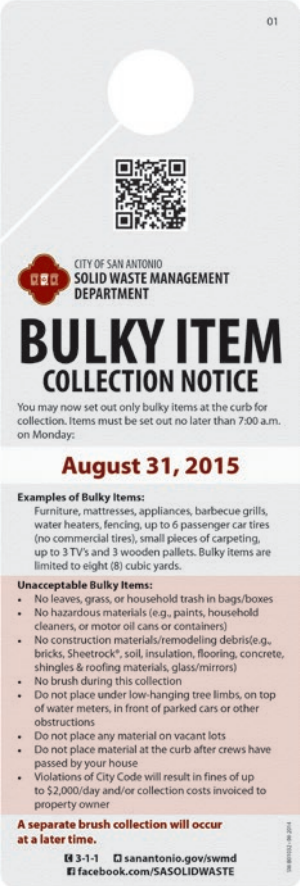
Resident	20 pounds or less: $0.25
Nonresident	$25 per ton
Commercial	$25 per ton

Bitters Brush Recycling Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216
Everyday, 8 a.m. to 5 p.m. (except holidays)

Nelson Gardens Brush Recycling Center
8963 Nelson Rd.
San Antonio, TX 78252
Everyday, 8 a.m. to 5 p.m. (except holidays)

Brush recycling centers are open on Fridays and Saturdays until 6 p.m. in June and July.

Bulky item collection is provided to all City of San Antonio residential solid waste rate payers twice per year, approximately every six months. Residents receive an official SWMD door tag with a collection date about 7-10 days before bulky item collection is scheduled to begin.


01

CITY OF SAN ANTONIO
SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT

BULKY ITEM
COLLECTION NOTICE

You may now set out only bulky items at the curb for collection. Items must be set out no later than 7:00 a.m. on Monday:

August 31, 2015

Examples of Bulky Items:
Furniture, mattresses, appliances, barbecue grills, water heaters, fencing, up to 6 passenger car tires (no commercial tires), small pieces of carpeting, up to 3 TV's and 3 wooden pallets. Bulky items are limited to eight (8) cubic yards.

Unacceptable Bulky Items:
- No leaves, grass, or household trash in bags/boxes
- No hazardous materials (e.g., paints, household cleaners, or motor oil cans or containers)
- No construction materials/remodeling debris(e.g., bricks, Sheetrock®, soil, insulation, flooring, concrete, shingles & roofing materials, glass/mirrors)
- No brush during this collection
- Do not place under low-hanging tree limbs, on top of water meters, in front of parked cars or other obstructions
- Do not place any material on vacant lots
- Do not place material at the curb after crews have passed by your house
- Violations of City Code will result in fines of up to $2,000/day and/or collection costs invoiced to property owner

A separate brush collection will occur at a later time.

3-1-1 sanantonio.gov/swmd
facebook.com/SASOLIDWASTE

To be collected, bulky waste piles must be no more than eight cubic yards, be placed within eight feet of the curb in front of your home and be ready for pickup no later than 7 a.m. on the first day of your scheduled collection week. Collections are usually completed within the week and the truck will only drive through the area one time.

Residents will be in violation of City Code, Chapter 14 and may receive a fine up to $2,000 per day plus collection and disposal fee for the following:

- the bulky waste pile contains brush, construction or remodeling debris, hazardous materials, mirrors/glass, vehicle parts or electronics
- the pile is obstructed by obstacles
- the pile is set out after crews have passed your residence

The following page includes examples of what is and is not accepted in the bulky waste collection program. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Bulky/Materials.aspx*.

Bulky Waste Curbside Collection

Accepted Materials

Large appliances

Barbecue grills

Furniture

Mattresses

Water Heaters

Car tires
(6 or fewer, no rims)

Carpeting
(small pieces)

Fencing

Unacceptable Materials

These items are never allowed in your bulky pile.

Brush

Concrete

Construction or demolition material

Hazardous material

Glass or mirrors

Roofing material

Leaves

Soil & rocks

Bulky Waste Drop Off Centers

SWMD operates four bulky waste drop-off centers. All San Antonio residents who pay the environmental fee can use the site for free. To drop off bulky items, bring a recent CPS Energy bill and picture ID. The following page includes examples of what is and is not accepted at the bulky waste drop-off centers. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/Bulky/Materials.aspx*.

All centers are open:
Tuesday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
Saturday, 8 a.m. to noon
(except holidays)

Bitters Bulky Waste Drop Off Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216

Culebra Road Bulky Waste Drop Off Center
7030 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78238

Frio City Road Bulky Waste Drop Off Center
1531 Frio City Rd.
San Antonio, TX 78226

Rigsby Avenue Bulky Waste Drop Off Center
2755 Rigsby Ave.
San Antonio, TX 78222

Bulky Waste Drop Off Centers

Accepted Materials

Water heaters and AC units

Large appliances

Furniture

Mattresses

Auto parts

Car tires
(6 or fewer, no rims)

Carpeting

Glass & mirrors

Sinks and tubs

Construction material
(1 cubic yard or less)

Counter tops

Barbecue grills

Unacceptable Materials

Trash

Brush and yard waste

Leaves

Hazardous material

Out of Cycle Collections

Residents can schedule an out-of-cycle brush or bulky item collection for a fee. To request an out-of-cycle collection, call 3-1-1 and SWMD will send a representative for a free cost estimate. Once the fee is paid, SWMD collects items within two business days.

Fees (plus tax)	
One item	$50
Up to four cubic yards	$50
Each additional four cubic yards (or any portion)	$25

Household Hazardous Waste

Household hazardous waste (HHW) should never be placed inside any cart, poured on the ground, down the drain or in storm sewers. Items should be taken to a drop-off center to be properly disposed of. This service is free to City of San Antonio residents who pay the environmental fee. To drop off HHW, bring a recent CPS Energy bill and picture ID.

Contents should be kept in the original container. If the container is leaking, transfer contents to a safe container and label the new container or double-bag the old container in heavy-duty garbage bags. Do not mix different materials in the same container or bag, and be sure to place all items in a box and place them in the trunk or truck bed during transport. A technician will unload your HHW materials and return wanted containers. For more information, visit *sanantonio.gov/swmd/HHW/Materials.aspx*.

Permanent HHW Drop-off Center
7030 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78238
Tuesday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.
Saturday, 8 a.m. to noon
(except holidays)

Monthly Drop-off Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216
First Saturday of each month, 8 a.m. to 3 p.m.
(except holidays)

HHW Mobile Events
HHW mobile events are held three times a year, 8 a.m. to 1 p.m. For dates, visit *sanantonio.gov/swmd* or follow us on our social media sites.

Accepted Materials

Automotive fluids

Batteries

Household cleaners/solvents

Pool chemicals

Oil filters

E-waste
(household electronics)

Fluorescent light fixtures/ballasts

Pesticides

Paint

Unacceptable Materials

These items are never accepted at an HHW event or drop-off center.

Trash

Ammunition or fireworks

Commercial or medical waste

Expired medication

Dial-A-Trailer

Dial-A-Trailer provides City of San Antonio neighborhoods the opportunity to host cleanup events for its residents. Items accepted at Dial-A-Trailer events include brush and bulky items not collected during weekly trash pickup. Commercial waste is not accepted in this program.

Limited Dial-A-Trailers are available to reserve most Saturdays from 8 a.m. to 1 p.m. Only one unit per event/cleanup will be dispatched. Organizations are limited to two Dial-A-Trailer events per calendar year and events may not be scheduled for consecutive Saturdays.

For more information or to request a Dial-A-Trailer, visit *sanantonio.gov/swmd/Brush/DialaTrailer.aspx*.

Free Landfill Disposal Day

Approximately every three months SWMD, in partnership with area landfills, provides City of San Antonio residential solid waste rate payers the opportunity to dispose of unwanted items for free. To use this service, bring a recent CPS Energy bill and a picture ID. Please note that no contractor, commercial or industrial waste will be accepted.

Christmas Tree Recycling

In January, the City of San Antonio provides sites for residents to drop off Christmas trees to be recycled into mulch. Visit *sanantonio.gov/swmd* to find out dates and locations.

Dead Animal Pickup

SWMD collects dead animals from city streets and from residents who place them in bags or boxes at their curb. Do not place in carts. The service is available seven days a week (subject to holiday changes). SWMD personnel cannot collect dead animals from attics, ditches, under buildings or on private property. To request a dead animal pickup, call 3-1-1.

Commercial collection is available to veterinary clinics for a cost of $10 per animal. Veterinary clinics should purchase dead animal tags to have on-hand. When pickup is needed, contact 3-1-1 to schedule a collection.

Special Curbside Leaf Collection

City of San Antonio residents may request two free leaf collections per fiscal year. Additional collections within the same fiscal year (October 1 - September 30) may be requested, but are subject to a $20 fee. Please make sure leaves are placed in paper bags or cardboard boxes. Leaves are not to exceed eight cubic yards and 50 bags/boxes per collection. Bags must be two-ply kraft paper (lawn and leaf paper bags can be purchased from grocery, home improvement and department stores), have a wet strength of 40 pounds and be securely closed. Individual bags must not weigh more than 40 pounds and be resistant to breakage when lifted. Boxes must be made of brown, biodegradable cardboard, securely closed, not exceeding four feet in height/width.

Notes

Notas

Recolección de Hojas

Los residentes de la Ciudad de San Antonio pueden solicitar dos recolecciones de hojas cada ano fiscal (1 de octubre a 30 de septiembre). Recolecciones adicionales se pueden pedir dentro del mismo ano fiscal por una tarifa de $20. Coloque las hojas dentro de bolsas de papel o cajas de cartón. No exceda 8 yardas cubicas o 50 bolsas por recolección. Bolsas deben ser de tipo doble capa o bolsas de papel para zacate. Estas bolsas se pueden comprar en tiendas de mandado o de ferretería. Las bolsas deben resistir un peso de 40 lbs. Cada bolsa individual nunca debe exceder el peso de 40 lbs. y debe estar seguramente serrada para que cuando se levante no se rompa la bolsa. Igual, si usa cajas de cartón la caja debe ser biodegradable, estar cerrada, y no debe exceder cuatro pies de altura o de ancho.

Reciclaje de Arboles de Navidad

Durante el mes de enero, la Ciudad de San Antonio hará disponible sitios donde residentes podrán traer sus arboles de Navidad para que sean reciclados y convertidos en mantillo. Visite *sanantonio.gov/swmd* para obtener infamación sobre las fechas y ubicaciones de este evento.

Recoleccion de Animales Muertos

SWMD recoge animales muertos encontrados en las calles y de residencias propias pero se requiere que sean colocados dentro de una bolsa o caja y colocado al borde de la calle. No coloque animales muertos dentro de su contenedor. Este servicio se ofrece siete días a la semana (sujeto a cambios en días festivos). SWMD no puede recoger animales de áticos, zanjas, debajo de edificios, o si se encuentran en propiedad privada. Para solicitar este servicio llame al 3-1-1.

Clínicas veterinarias pueden pedir recolecciones de animales muertos por un costo de $10.00 por animal. Clínicas veterinarias deben comprar etiquetas para animales muertos y después llamar al 3-1-1 para hacer una cita para programar la recolección.

Dial-A-Trailer

"Dial-A-Trailer" es un programa que proporciona un trailer a las comunidades para deshacerse de ramas y artículos voluminosos. Basura comercial no se permite en este programa.

Trailers para el programa de Dial-A-Trailer son limitadas y disponibles casi cada sábado de 8 a.m. a 1 p.m. Se despachara solo un trailer por evento. Organizaciones están limitadas a dos eventos Dial-A-Trailer cada ano, y no se permite pedirlo dos Sábado consecutivos.

Para más información o para pedir el servicio de Dial-A-Trailer visite *sanantonio.gov/swmd/Brush/DialaTrailer.aspx*.

Día de Eliminación Gratuita en Vertederos

Aproximadamente cada tres meses SWMD, junto con los vertederos del área, ofrecen a los residentes la oportunidad de deshacerse de artículos no deseados gratuitamente. Para utilizar de este servicio debe presentarse el bil de la electricidad mas reciente junto con una identificación. Durante este evento no se aceptaran materiales de contratistas y desecho industriales o comerciales.

Material Aceptado

Fluidos de automóvil

Baterías

Productos de limpieza (líquidos o solventes)

Químicos para piscinas

Filtros de aceite

Desechos electrónicos

Luces fluorescentes

Pesticidas

Pintura

Material No Aceptado

Estos artículos nunca son aceptados en los eventos de HHW o en los centros de recolección.

Basura

Municiones o fuegos artificiales

Desecho medico o comercial

Medicamento vencido

Desecho Peligroso del Hogar

Nunca coloque desechos peligrosos del hogar (HHW) en los contenedores, y no las vacié en el suelo, drenaje, o en las alcantarillas. Traiga su HHW al centro de desechos peligros para ser desechados apropiadamente. Este servicio es gratis para los residentes de San Antonio que pagan la tarifa ambiental. Para dejar sus desechos peligroso traiga su bil de electricidad y una identificación reciente.

Mantenga los contenidos en el recipiente original al menos de que el recipiente se encuentre dañado. Si es haci, entonces transfiera el contenido a un recipiente nuevo y marque lo que lleva. Si el contenido no se puede transferir de manera segura, embolse el recipiente con doble bolsas resistentes. No mezcle materiales diferentes en el mismo recipiente o en la misma bolsa, y asegúrese de colocar todo en una caja en la cajuela de su carro o en la parte de atrás de su troca. Un técnico bajara su material HHW y le regresar algún recipiente que usted quiera de regreso. Para más información, visite *sanantonio.gov/swmd/HHW/Materials.aspx*.

Permanent HHW Drop-off Center
7030 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78238
Martes - Viernes, 8 a.m. a 5 p.m.
Sábados, 8 a.m. a medio día
(excepto días festivos)

Monthly Drop-off Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216
Primer Sábado de cada mes, 8 a.m. a 3 p.m.
(excepto días festivos)

HHW Mobile Events
Eventos móviles para desechos peligrosos ocurren tres veces por año de las 8 a.m. a la 1 p.m. Para saber las fechas, visite *sanantonio.gov/SWMD* o síganos en las redes sociales.

Residentes pueden solicitar recolecciones de ramas o artículos voluminosos adicionales por una tarifa. Llame al 3-1-1 para pedir un presupuesto gratis. Al pagar la tarifa, SWMD recogerá los artículos voluminosos dentro de dos días laborables.

Tarifa (mas tax)	
Un articulo	$50
Hasta 4 yardas cubicas	$50
Cada 4 yardas cubicas adiciónales	$25

Material Aceptado

Calentadores de agua

Electrodomésticos

Muebles

Colchones

Piezas de automóvil

Llantas (sin rines)

Alfombra

Vidrio y espejos

Bañeras y fregaderos

Material de construcción (1 yarda cubica o menos)

Barras de cocina

Parrillas

Material No Aceptado

Basura

Ramas y recorte de césped

Hojas

Material peligroso

SWMD maneja cuatro centros de recolección de artículos voluminosos. Residentes que pagan la tarifa ambiental pueden traer y deshacerse de sus artículos voluminosos gratuitamente. Se requiere presentar el bil de la electricidad y una identificación. La siguiente página incluye ejemplos de lo que se puede y no se puede aceptar en los centros para los artículos voluminosos. Para mas información, visite *sanantonio.gov/swmd/Bulky/Materials.aspx*.

Todos los centros abren:
Martes – Viernes, 8 a.m. a 5 p.m.
Sábado, 8 a.m. a medio día
(excepto días festivos)

Bitters Bulky Waste Drop Off Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216

Culebra Road Bulky Waste Drop Off Center
7030 Culebra Rd.
San Antonio, TX 78238

Frio City Road Bulky Waste Drop Off Center
1531 Frio City Rd.
San Antonio, TX 78226

Rigsby Avenue Bulky Waste Drop Off Center
2755 Rigsby Ave.
San Antonio, TX 78222

Material Aceptado

Electrodomésticos

Parrillas

Muebles

Colchones

Calentadores de agua

Llantas de autos (sin rines, límite de 6)

Alfombras (chicas)

Cerca

Material No Aceptado

Nunca coloque los siguientes artículos en su montón de artículos voluminosos.

Ramas

Cemento

Material de construcción o demolición

Materiales peligrosos

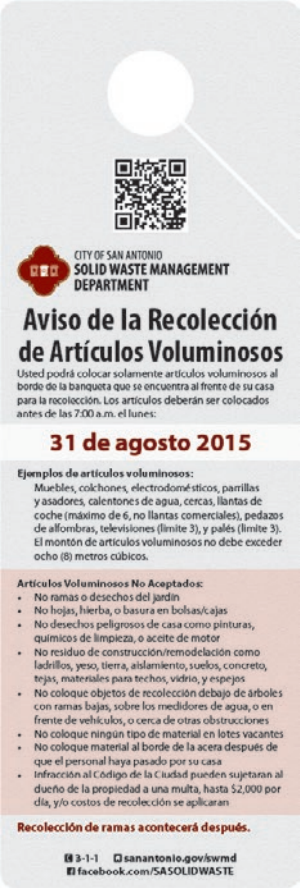
Vidrio o espejos

Material para techos

Hojas

Tierra y piedras

Recolección de artículos voluminosos ocurre dos veces por año, aproximadamente cada seis meses. Residentes recibe una notificación de SWMD aproximadamente 7 a 10 días antes de la recolección de artículos voluminosos.


CITY OF SAN ANTONIO
SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT

Aviso de la Recolección de Artículos Voluminosos

Usted podrá colocar solamente artículos voluminosos al borde de la banqueta que se encuentra al frente de su casa para la recolección. Los artículos deberán ser colocados antes de las 7:00 a.m. el lunes:

31 de agosto 2015

Ejemplos de artículos voluminosos:
Muebles, colchones, electrodomésticos, parrillas y asadores, calentones de agua, cercas, llantas de coche (máximo de 6, no llantas comerciales), pedazos de alfombras, televisiones (limite 3), y palés (limite 3). El montón de artículos voluminosos no debe exceder ocho (8) metros cúbicos.

Artículos Voluminosos No Aceptados:
- No ramas o desechos del jardín
- No hojas, hierba, o basura en bolsas/cajas
- No desechos peligrosos de casa como pinturas, químicos de limpieza, o aceite de motor
- No residuo de construcción/remodelación como ladrillos, yeso, tierra, aislamiento, suelos, concreto, tejas, materiales para techos, vidrio, y espejos
- No coloque objetos de recolección debajo de árboles con ramas bajas, sobre los medidores de agua, o en frente de vehículos, o cerca de otras obstrucciones
- No coloque ningún tipo de material en lotes vacantes
- No coloque material al borde de la acera después de que el personal haya pasado por su casa
- Infracción al Código de la Ciudad pueden sujetaran al dueño de la propiedad a una multa, hasta $2,000 por día, y/o costos de recolección se aplicaran

Recolección de ramas acontecerá después.

3-1-1 sanantonio.gov/swmd
facebook.com/SASOLIDWASTE

Para que su montón de artículos voluminosos sea recolectado, asegúrese que no sea no más grande que 8 yardas cubicas. Coloque el montón dentro de 8 pies de su banqueta antes de las 7 a.m. en el día indicado en su notificación. La recolección se completara en una semana y la troca solo pasara una vez por su area.

Los residentes estarán en violación del Capítulo 14 del Código de la Ciudad y pueden recibir una multa de hasta $2,000 por día, más una tarifa por la recolección y el desecho de material por las siguientes causas:

- El montón de artículos voluminosos contiene ramas, materiales de construcción, materiales peligrosos, espejos o vidrio, piezas de vehículos o electrónicos.
- El montón se encuentra obstruido por obstáculos.
- El montón es colocado después de que haiga pasado la troca

La siguiente página incluye ejemplos de lo que puede y no puede ser aceptado en el programa de artículos voluminosos. Para más información, visite *sanantonio.gov/swmd/Bulky/Materials.aspx*.

Visión General

La Ciudad maneja dos centros donde se reciclan ramas, hojas, y recorte de zacate. El material se convierte en mantillo. Se vende a $0.03 (tres centavos) por lb. en incrementos de 20 lbs. Si compra en alto volumen, la carga del material a su troca o trailer es incluida en la tarifa. El mantillo grueso es gratis y disponible mientras este disponible.

Por ley de protección, Tarp Law, City Ordinance #72272, residentes que transportan material al Centro de Reciclaje de Rama deben cubrir su carga o se aplicara una multa.

Precios de Servicio

Residentes pagan una tarifa baja para dejar sus ramas en los centros. A los residentes que pagan la tarifa de SWMD en su bil de electricidad se le cobra por cada 20 lbs. A compañías comerciales y residentes que no pagan la tarifa de SWMD se les cobra por tonelada. Para asegurar que se le cobre la tarifa correcta, traiga so bil de electricidad mas reciente y su identificación.

Residente	20 lbs. o menos: $0.25
No residente	$25 por tonelada
Comercio	$25 por tonelada

Bitters Brush Recycling Center
1800 Wurzbach Parkway
San Antonio, TX 78216
Todos los días, 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos)

Nelson Gardens Brush Recycling Center
8963 Nelson Rd.
San Antonio, TX 78252
Todos los días, 8 a.m. a 5 p.m. (excepto días festivos)

Durante los meses de junio y julio los centros de reciclaje de ramas abrirán de viernes a sábado hasta las 6 p.m.

Material Aceptado

Arbustos

Ramas

Enredaderas

Otras plantas herbáceas y leñosas

Material No Aceptado

Nunca coloque las siguientes cosas en su montón de ramas.

Hojas en bolsas de plásticos

Artículos voluminosos del hogar

Material de construcción o demolición

Material peligroso

Césped cortado

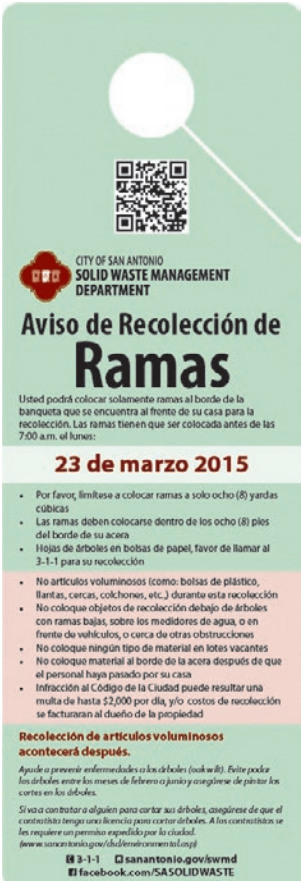
Material para techo

Madera

Tierra y piedras

Basura

Recolección de ramas ocurre dos veces por año, aproximadamente cada seis meses. Residentes reciben una notificación de SWMD aproximadamente 7 a 10 días antes de la recolección de ramas.


CITY OF SAN ANTONIO
SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT

Aviso de Recolección de Ramas

Usted podrá colocar solamente ramas al borde de la banqueta que se encuentra al frente de su casa para la recolección. Las ramas tienen que ser colocada antes de las 7:00 a.m. el lunes:

23 de marzo 2015

- Por favor, limítese a colocar ramas a solo ocho (8) yardas cúbicas
- Las ramas deben colocarse dentro de los ocho (8) pies del borde de su acera
- Hojas de árboles en bolsas de papel, favor de llamar al 3-1-1 para su recolección

- No artículos voluminosos (como: bolsas de plástico, llantas, cercas, colchones, etc.) durante esta recolección
- No coloque objetos de recolección debajo de árboles con ramas bajas, sobre los medidores de agua, o en frente de vehículos, o cerca de otras obstrucciones
- No coloque ningún tipo de material en lotes vacantes
- No coloque material al borde de la acera después de que el personal haya pasado por su casa
- Infracción al Código de la Ciudad puede resultar una multa de hasta $2,000 por día, y/o costos de recolección se facturaran al dueño de la propiedad

Recolección de artículos voluminosos acontecerá después.

Ayude a prevenir enfermedades a los árboles (oak wilt). Evite podar los árboles entre los meses de febrero a junio y asegúrese de pintar los cortes en los árboles.

Si va a contratar a alguien para cortar sus árboles, asegúrese de que el contratista tenga una licencia para cortar árboles. A los contratistas se les requiere un permiso expedido por la ciudad. (www.sanantonio.gov/dsd/environmental.asp)

3-1-1 sanantonio.gov/swmd
facebook.com/SASOLIDWASTE

La siguiente página incluye ejemplos de lo que es y no es aceptado en el programa de recolección de ramas. Para más información, visite *sanantonio.gov/swmd/Brush/Materials.aspx*.

"Pay as You Throw" es un programa que le permite escoger el tamaño del contenedor café mas apropiado para contener la basura que produce en su casa. Igual que su bil de electricidad y agua, usted solo pagara por la basura que tira. Puede elegir de tres tamaños de contenedores café disponibles.

Su Contenedor, Su Elección

Recuerde que siempre tiene la opción de reducir el tamaño de su contenedor gratuitamente. También puede pedir un contenedor café mas grande por una tarifa de $25.

Por favor note que estas tarifas son para el año fiscal 2016 y pueden cambiar en anos subsecuentes.

Contenedor Café - Recolección de Basura

Ponga su basura en bolsas de plástico y amarre las agarraderas de la bolsa antes de colocarlas en el contenedor. Esto ayuda a mantenerlo limpio. Asegúrese que la tapadera este completamente cerrada. Cosas que no se permiten en el contenedor café incluyen, cemento, tierra y piedras, materiales peligrosos como pintura, aceite de motor, madera y azulejo, y reciclables. Usted puede pedir recolecciones extras por un costo de $10 por recolección hasta tres veces por año. Para pedir una recolección extra, llame al (210) 207-6428. Para mas información visite, *sanantonio.gov/swmd/Garbage.aspx*.

Material Aceptado

Otro Material

Algodón

Pelusa de la secadora

Papel triturado

Palitos de madera

Material No Aceptado

Nunca coloque estos materiales en el contenedor verde.

Tapas de botellas
(metal o plástico)

Bolsas de plástico

Poliestireno

Pañales

Paquetes de condimentos

Utensilios de plástico

Bolsas de comida para mascotas

Material Aceptado

Recortes de Yarda

Ramas pequeñas

Recortes florales

Recortes de césped
(sácate)

Plantas de casa

Hojas
(sueltas o en bolsas de papel)

Recortes de yarda
(sueltos o en bolsas de papel)

Papel Sucio de Comida

Filtros de café

Bolsas de palomitas de microondas

Vasos y platos de papel

Servilletas y toallas de papel

Contenedores de papel de comida para llevar

Cajas de pizza

Contenedor Verde - Recolección de Reciclaje Orgánico

En el año fiscal 2016 la recolección de Reciclaje Orgánico se expandirá. Este servicio es gratuito (incluido en su cuota mensual). El material reciclado en su contenedor verde es convertido en composta. Asegúrese de colocar los materiales orgánicos en su contenedor verde sueltos y no en bolsas de plástico. Las siguientes paginas contienen ejemplos de lo que se puede y no se pueda colocar en el contenedor verde. Para más información, visite *sanantonio.gov/swms/Organics/materials.aspx* o llame al (210) 207-6428.

Contenedor Azul - Recolección de Reciclaje

Material No Aceptado

Nunca coloque estos materiales en su contenedor azul.

Relleno de poliestireno

Pañales

Servilletas y toallas de papel

Papel de bañó y Kleenex®

Mangueras

Reciclables en bolsas de plástico

Papel aluminio

Ganchos para ropa

Baterías

Juguetes

Zapatos y ropa

Recortado de arbustos y yarda

Madera

Focos y bombillas

Electrónicos

Material Aceptado

Metal

Botes de aluminio

Botes de metal para la comida

Botes de aerosol
(vasios y sin boquilla)

Vidrio

Botellas de bebida

Frascos de comida
(sin tapadera)

Bolsas de Plástico en Bulto

Simplemente siga los siguientes tres pasos:

1. Ponga todas las bolsas secas y vacías en una bolsa (no bolsas negras o recibos)
2. Amarre las agarraderas de la bolsa
3. Coloque en el contenedor azul

Contenedor Azul - Recolección de Reciclaje

Material Aceptado

Papel

Papel de oficina

Cartón
(aplastado)

Envoltura de productos secos

Cajas de bebidas

Revistas

Periódico

Bolsas de papel

Tubos de cartón de papel de baño y toallas de papel

Plástico

Botellas
(con tapa)

Tazón

Vasos

Bandejas para la comida

Bandejas para la carne

Botellas de shampoo y crema

Vasos y contenedores para comida hechos de poliestireno

Bolsas de plástico en bulto
(vea información hacia la derecha)

Contenedor Azul - Recolección de Reciclaje

La mayoría de lo que tiramos puede ser colocado en su contenedor azul para ser reciclado en productos nuevos. Vacié, enjuague, y seque reciclables que contienen comida o liquidos antes de colocarlos en el contenedor de reciclaje. Los reciclables deben de ir sueltos y nunca embolsados. Las siguientes páginas contienen ejemplos de lo que se pude y no se puede reciclar en su contenedor azul. Para mas información, visite *sanantonio.gov/swmd/Recycling/Materials.aspx*.

Servicios de Recolección

El Departamento de Desperdicios Sólidos o Solid Waste Management Department (SWMD) provee recolecciones para el reciclaje residencial, reciclaje orgánico, y basura. Recolecciones ocurren una vez por semana. Coloque los contenedores al borde de la banqueta antes de las 7 a.m. en el día de su colección. **Su contenedor azul y su contenedor verde serán recolectados en el mismo día.** Su contenedor café será recolectado en otro día. Al final del día los contenedores deben ser removidos de la banqueta.

Para obtener mas información o para determinar el día de su recolección descargue la aplicación de SWMD en *my-waste.mobi/TX-SanAntonio*, visite nuestra pagina web *sanantonio.gov/swmd*, o llame al 311.

Mantenimiento del Contenedor

Para mantener su contenedor libre de malos olores, insectos, moscas y animales limpie su contenedor de vez en cuando.

Si su contenedor esta dañado, necesita que sea reemplazado, o no fue recolectado en su día de recolección normal, llame al 3-1-1.

Para los horarios de recolección durante días festivos visite *sanantonio.gov/swmd/MyCollectionDay/HolidayCollection.aspx*.

Contenido

Visión General	**2**
Contenedor Azul – Recolección de Reciclaje	**3**
Contenedor Verde – Recolección de Reciclaje Orgánico	**7**
Contenedor Café – Recolección de Basura	**10**
Programa de "Pay as You Throw"	**11**
Recolección de Ramas	**12**
Centros de Reciclaje de Ramas	**14**
Recolección de Artículos Voluminosos	**15**
Centros de Recolección de Artículos Voluminosos	**17**
Recolecciones Fuera de Ciclo	**19**
Desechos Peligrosos del Hogar	**20**
Otros Servicios	**22**

CITY OF SAN ANTONIO
SOLID WASTE MANAGEMENT DEPARTMENT

GUÍA DE SERVICIOS

FY2016

4410 West Piedras Drive, San Antonio, TX 78228

3-1-1

sanantonio.gov/swmd

facebook.com/sasolidwaste

twitter.com/sasolidwaste

instagram.com/sasolidwaste